Комплект оценочных материалов по дисциплине
«Психологические основы управления персоналом»

Задания закрытого типа

Задания закрытого типа на выбор правильного ответа

1. Выберите один правильный ответ.

Должностная инструкция на предприятии разрабатывается с целью:

А) определения определенных квалификационных требований, обязанностей, прав и ответственности персонала предприятия

Б) найма рабочих на предприятие

В) отбора персонала для занимания определенной должности

Правильный ответ: А

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

2. Выберите один правильный ответ.

Интеллектуальные конфликты основаны:

А) на столкновении приблизительно равных по силе, но противоположно направленных нужд, мотивов, интересов и увлечений в одного и того человека

Б) на столкновении вооруженных групп людей

В) на борьбе идей в науке, единстве и столкновении таких противоположностей, как истинное и ошибочное

Правильный ответ: В

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

3. Выберите один правильный ответ.

Коллегиальность в управлении – это ситуация, когда:

А) только руководитель организации может управлять персоналом, но некоторые полномочия он может делегировать своим подчиненным

Б) работодатели работают в тесном контакте друг с другом и связаны узами сотрудничества и взаимозависимости, составляют управленческий штат

В) существует централизация управления организацией

Правильный ответ: Б

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

4. Выберите один правильный ответ.

Кадровый потенциал предприятия – это:

А) [illegible]стов, устраивающихся на работу,
[illegible]трывом от производства
[illegible]в
[illegible]ту

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат 00905984665DF3300DF9CEA40614502B5A
Действителен 16.10.2025 - 09.01.2027
Владелец КРОХМАЛЕВА ЕЛЕНА ГЕОРГИЕВНА

Задания закрытого типа на установление соответствия

1. Установите соответствие между социальными условиями, в которые интегрируется носитель действия по концепции Вебера и их характеристикой. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Социальные условия		Характеристика
1) Традиционное социальное действие	А)	действие, при котором приоритетное значение имеют ценностные характеристики социальной системы
2) Целенаправленное социальное действие	Б)	осуществляется в экстремальных ситуациях. Этот тип действий дает результаты, которые трудно постичь с точки зрения общепринятых стандартов
3) Целостно-рациональное действие	В)	действие, обладающее наивысшей степенью рациональности, так как достижение конкретной цели предусматривает изыскание самых оптимальных средств для ее достижения
4) Аффективное действие	Г)	действие, обладающее наивысшей степенью рациональности, так как достижение конкретной цели предусматривает изыскание самых оптимальных средств для ее достижения

Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б.

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

2. Установите соответствие между составляющими предмета изучения психологи управления и их характеристикой. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца

Составляющие предмета изучения психологи управления		Характеристика
1) Психологические особенности руководителя и исполнителей	А)	раскрывает психологические особенности информации
2) Эффективность деятельности человека	Б)	раскрывает качества руководителей и психологическую характеристику управленческой деятельности
3) Особенности информации, существующей между руководителями и исполнителями	В)	раскрывает психологические особенности межличностных взаимоотношений
4) Взаимоотношения между руководителем, исполнителем и членами руководимого коллектива	Г)	раскрывает различные факторы, оказывающие благоприятное или отрицательное влияние на психическое состояние человека

Правильный ответ: 1-Б, 2-Г, 3-А, 4-В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

3. Установите соответствие между средствами воздействия на мотивацию и основными составляющими. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Средства воздействия на мотивацию		Основные составляющие
1) Организация работ	А)	ценности и приоритеты, реализуемые в практике взаимодействия руководства и персонала организации традиции и правила, определяющие рабочее поведение и взаимодействие членов организации
2) Материальное стимулирование	Б)	самоуважение финансовое благополучие ответственность перед командой (коллективом) интересы компании (предприятия, организации) карьерные перспективы интересы семьи и др.
3) Моральное стимулирование	В)	конкурентоспособность предлагаемой зарплаты соотношение постоянной и переменной части зарплаты связь оплаты и рабочих результатов возможность дифференцировать оплату в рамках одной профессиональной группы или должностной категории
4) Индивидуальный подход к работнику	Г)	различные формы контроля за работой исполнителя, осуществляемые непосредственным руководителем, и оценка его рабочих результатов и рабочего поведения
5) Постановка целей	Д)	оценка руководителем индивидуальных особенностей данного работника и выбор таких подходов, которые в наибольшей степени соответствуют особенностям его личности и характера, особенностям его мотивации
6) Оценка и контроль	Е)	качество управления, доминирующий в организации, стиль управления и соответствие стиля управления сложности задач и основным характеристикам персонала (уровень квалификации, возраст, степень самостоятельности и др.)
7) Организационная культура	Ж)	постановка перед работником четких целей и задач, которые должны быть решены за определенное время конкретность, привлекательность и реализуемость – ключевые требования к мотивирующим целям
8) Практика управления	З)	разнообразие навыков, требуемых для выполнения работы законченность выполняемых заданий значимость и ответственность работы предоставление самостоятельности работнику, своевременная обратная связь о соответствии работы требованиям
9) Обращение к наиболее значимым для работника ценностям	И)	широкий набор нематериальных стимулов, используемых как непосредственным руководителем, так и администрацией предприятия (устная благодарность, почетная грамота, фото на доске почета и др.)

Правильный ответ: 1-З, 2-В, 3-И, 4-Д, 5-Ж, 6-Г, 7-А, 8-Е, 9-Б.

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

4. Установите соответствие между функциями управления современного предприятия и используемым ресурсом. Каждому элементу левого столбца соответствует только один элемент правого столбца.

Функция управления		Используемый ресурс
1) планирование	А)	потребитель
2) маркетинг	Б)	деньги
3) предпринимательство	В)	технологии
4) финансы	Г)	идеи
5) организация	Д)	культура
6) производство	Е)	бизнес
7) инновация	Ж)	данные
8) информация	З)	время
9) социальное развитие	И)	люди

Правильный ответ: 1-З, 2-А, 3-Е, 4-Б, 5-И, 6-В, 7-Г, 8-Ж, 9-Д.

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

Задания закрытого типа на установление правильной последовательности

1. Установите правильную последовательность процесса принятия решения с позиции классического подхода. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) определение цели и выбор критериев; установление значимости (веса) критериев

Б) выявление проблемы

В) выбор наилучшей альтернативы

Г) оценка альтернатив по выбранному критерию

Д) нахождение возможных альтернатив

Правильный ответ: Б, А, Д, Г, В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

2. Установите правильную последовательность стадий сплоченности группы (коллектива). Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) превращение группы в согласованно действующую общность

Б) взаимоадаптация членов группы, закрепление позитивных личностных отношений между большинством из них

В) глубокое освоение всеми членами группы её норм, правил, целей, установок

Г) ориентирование членов группы в социальной ситуации, формирование общих ценностных ориентаций

Правильный ответ: Г, Б, В, А.

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

3. Установите правильную последовательность этапов снятия социально-психологической напряженности. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) вырабатывается ценностно-ориентационная готовность каждого члена коллектива принять предлагаемые меры оздоровления, стать сторонником инноваций

Б) осуществляется профессиональная переподготовка работников, адаптирующая их к изменившимся организационным условиям

В) подготовленный персонал включается в инновационной процесс

Г) работникам разъясняются необходимость и неизбежность перемен

Правильный ответ: Г, А, Б, В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

4. Установите правильную последовательность процесса принятия решений согласно принципу ограниченной рациональности. Запишите правильную последовательность букв слева направо:

А) определение цели и формирование набора критериев, характеризующих минимально приемлемый вариант

Б) поиск альтернатив

В) выбор варианта, обеспечивающего приемлемый вариант

Г) выявление потребности

Правильный ответ: Г, А, Б, В.

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

Задания открытого типа

Задания открытого типа на дополнение

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

_____ персонала – взаимоотношения работника и организации, которые основываются на постепенном приспособлении сотрудников к новым профессиональным, социальным и организационно-экономическим условиям работы.

Правильный ответ: адаптация

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Комплексный метод изучения и описания содержательных и структурных характеристик профессий в целях установления особенностей взаимоотношения субъекта труда с компонентами деятельности и её функционального обеспечения называется _____.

Правильный ответ: психограммой / психограмма

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Метод оценки персонала, предусматривающий беседу с работником в режиме «вопрос-ответ» по заранее составленной схеме или без таковой для получения дополнительных сведений о человеке – это метод _____.

Правильный ответ: интервьюирования / интервьюирование

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

_____ является фактором эффективности деятельности предприятия и больше всего способствует стимулированию деятельности работников.

Правильный ответ: мотивация

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

Задания открытого типа с кратким свободным ответом

1. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Базовые потребности в теории А. Маслоу называются _____.

Правильный ответ: физиологические

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

2. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

_____ – определение квалификации специалиста, уровня знаний, либо отзыв о его способностях, деловых и иных качествах.

Правильный ответ: аттестация

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

3. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

_____ – практическая деятельность, которая направлена на обеспечение предприятия квалифицированным персоналом, способным качественно выполнять возложенные на него трудовые функции, и оптимальное использование кадров.

Правильный ответ: управление

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

4. Напишите пропущенное слово (словосочетание)

Интеллектуальная личная собственность – _____ интеллектуальной деятельности, который проявляется в эффекте использования в различных сферах жизни общества.

Правильный ответ: продукт

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

Задания открытого типа с развернутым ответом

1. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Назовите три основных психологических фактора функционирования трудового коллектива.

Время выполнения – 10 мин.

Ожидаемый результат:

1. психофизическая совместимость
2. межличностное взаимодействие
3. мотивация
4. социально-психологический климат
5. психологические явления

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых словосочетаний «психофизическая совместимость», «социально-психологический климат», «мотивация» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

2. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Назовите четыре главные функции управления.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

1. планирование
2. организация
3. контроль
4. координация
5. мотивация

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «планирование», «организация», «контроль» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

3. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Перечислите способы материального стимулирования сотрудников.

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

1. заработная плата
2. премии
3. бонусы
4. дополнительные выплаты
5. акции
6. оплаченный отпуск
7. оплата нетрудоспособности
8. пенсии

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых слов «заработная плата», «премии», «дополнительные выплаты» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

4. Прочитайте текст задания. Продумайте логику и полноту ответа. Запишите ответ, используя точную формулировку.

Определение степени удовлетворённости персонала своим трудом и местом работы является важнейшим индикатором состояния трудовой мотивации персонала. Перечислите ключевые факторы рабочей среды:

Время выполнения – 15 мин.

Ожидаемый результат:

1. организация труда
2. санитарно-гигиенические условия
3. заработная плата
4. отношения в коллективе
5. отношения с руководством
6. перспективы роста
7. объективность оценки работы
8. степень информированности
9. степень обеспеченности всем необходимым для работы

Критерии оценивания: наличие в ответе ключевых словосочетаний «организация труда», «заработная плата», «отношения с руководством», «перспективы роста» или аналогичных по смыслу.

Компетенции (индикаторы): ОПК-8

Экспертное заключение

Представленный комплект оценочных материалов по дисциплине «Психологические основы управления персоналом» соответствует требованиям ФГОС ВО.

Предлагаемые оценочные материалы адекватны целям и задачам реализации основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки 37.03.01 Психология.

Виды оценочных средств, включенные в представленный фонд, отвечают основным принципам формирования ФОС.

Разработанный и представленный для экспертизы оценочные материалы рекомендуются к использованию в процессе подготовки обучающихся по указанному направлению.

Председатель
учебно-методической комиссии
Антрацитовского института
геосистем и технологий _____ Савченко И.В.

Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры (кафедр), на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой (заведующих кафедрами)
1.	Дополнен комплектом оценочных материалов	протокол заседания кафедры инженерии и общеобразовательных дисциплин № 9 от 07.03.2026	Е.Г. Крохмалёва